

## Lync Server 2010 et Lync client

### Description

Lync Server 2010 succède à Office Communications Server 2007 R2, dont il constitue une évolution importante. Ce produit est la plate-forme Microsoft de communication et de collaboration en temps réel pour les entreprises. Il propose les fonctions de messagerie instantanée et de gestion de présence électronique, différentes modalités de conférences (audio, vidéo, web), et enfin des fonctionnalités de téléphonie d'entreprise. Le client Lync fédère en une seule interface toutes les fonctionnalités Livemeeting et Communicator.

### Principales fonctionnalités

Les fonctionnalités de cette plate-forme sont organisées selon 3 thèmes :

#### Présence et messagerie instantanée :

- Le client Lync 2010 expose des fonctions de présence étendues donnant accès aux différents moyens de communication possibles pour communiquer avec chaque interlocuteur. L'utilisateur peut contrôler son statut de présence, qui est construit à partir de sa disponibilité (agenda Outlook, activité sur le poste), mais aussi son souhait d'être contacté.
- Les fonctions de messagerie instantanée sont multiparties. Lync permet de fédérer cette fonction avec les services publics de messagerie instantanée d'AOL, Windows Live Messenger, Yahoo! et Gmail, ou avec d'autres organisations dotées elles-mêmes d'OCS ou de Lync. La fédération entre OCS, Lync et Windows Live Messenger (sur PC ou Mac) intègre y compris l'audio et la vidéo HD.
- Le référentiel d'identité est Active Directory enrichi de vos contacts Outlook.
- Lync 2010 est intégré à Office, SharePoint, ou encore les applications métier (via développement) : l'utilisateur voit alors un pictogramme et photo de présence devant tout nom de personne. Un menu déroulant contextuel donne accès aux moyens de communication disponibles et accessible par l'interlocuteur.
- Une fonctionnalité de groupe de discussion permanent est apparue dans Office Communications 2007 R2, permettant de conserver l'ensemble des conversations liées à un même sujet sous la forme de forum d'expert temps-réel.
- Le client Lync 2010 est une évolution importante de Communicator, intégrant de fait les caractéristiques suivantes :
  - Clavier de numérotation dans l'interface utilisateur.

- Intégration de services de localisation des utilisateurs.
  - Messagerie vocale avec enregistrement/transcription de message en temps réel.
  - Sélection et bascule des équipements audio et vidéo depuis Lync d'un simple clic de souris.
  - Appels simultanés avec la possibilité de transférer des appels entrants vers des numéros spécifiques, vers la messagerie vocale. Possibilité de prendre plusieurs appels simultanément.
  - Contexte de l'appel en direct : l'utilisateur peut saisir l'objet de l'appel afin que le destinataire puisse le visualiser avant d'accepter la communication ou la refuser.
  - Carte des contacts identiques à Outlook 2010.
  - Intégration des fonctions livemeeting : partages d'applications, de bureau, sondages, tableaux blanc vectoriel, présentation Powerpoint
- 
- Les clients Lync sont déclinés sur plates-formes Windows, Mac, Web (client Silverlight), mobile (sous Windows Mobile).